

Algemene voorwaarden

Wij stellen het op erg op prijs, dat u zich als cursist(e) bij Watapana Dance Company in gaat schrijven. Om alles goed en prettig te laten verlopen en onze regels omtrent uw inschrijving zo helder mogelijk voor u te maken, hebben wij deze algemene voorwaarden opgesteld. Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van Watapana Dance Company.

Definities

Cursist(e): Een persoon die gebruik maakt van de diensten van Watapana Dance Company; een (privé) salsa les, workshop of bootcamp.

Lesgeld: De kosten die Watapana Dance Company vraagt voor het deelnemen aan de salsa les, workshop of bootcamp.

Abonnement: Door de betaling van een maandelijks bedrag krijg de cursist(e) een abonnement waarmee hij of zij één of meerdere keren (afhankelijk van het abonnement) per week salsa les mag volgen.

PunchCard: Een tegoed kaart enkel te gebruiken voor salsa lessen. De PunchCard heeft een waarde in de aantal lessen die gevolgd kan worden. Bij aankoop zal er duidelijk worden gemaakt hoeveel lessen gevolgd kunnen worden.

Ticket: Een kaartje wat gebruikt kan worden voor een try-out (proefles), salsa les, workshop of bootcamp. Dit wordt gespecificeerd bij aankoop.

Registratie: Op moment dat een cursist(e) zich registreert via het Bueno ledenadministratie systeem op een product kopen.

Inschrijving: Inschrijving is enkel ter sprake op moment dat een cursist(e) zich via een abonnement het lesgeld wil betalen. Dan is er sprake van inschrijving voor een abonnement.

1. Aansprakelijkheid

- 1.1. Watapana Dance Company stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal of andere ongelukken op materieel gebied die ontstaan tijdens de lessen gegeven door Watapana Dance Company. U wordt geadviseerd geen kostbare spullen rond te laten liggen.
- 1.2. Watapana Dance Company stelt zich niet aansprakelijk voor enig letsel dat door krachten van buitenaf op een ledemaat wordt toegedaan tijdens les(sen) verzorgd door Watapana Dance Company. Watapana Dance Company geeft op een verantwoorde, goed opgebouwde en onderbouwde manier les waardoor er alles aan wordt gedaan de kans op lichamelijk letsel zo klein mogelijk te maken.

2. Registratie

- 2.1. De gegevens verstrekt bij de registratie worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Het telefoonnummer wordt gebruikt bij eventuele calamiteiten. Het e-mailadres wordt gebruikt voor nieuwsbrieven en om een belangrijke mededeling door te geven.
- 2.2. Watapana Dance Company krijgt na registratie de toestemming om foto's en opnames te maken tijdens de lessen, workshops en bootcamps voor reclamedoelinden. Op moment dat de cursist(e) dit niet wil, moet hij of zij dit via email of bericht bekend maken bij Watapana Dance Company

3. Transactie- en servicekosten

- 3.1. Bij alle betalingen (behalve contant) worden transactie- en servicekosten toegevoegd aan onze prijs, het exacte bedrag wordt bepaald door een derde partij: Bueno. Voor meer informatie raadplegen we de website www.bueno.nu

4. Inschrijving

Bedrijfsgegevens

Bedrijf: Watapana Dance Company
Adres: Vale Poort 8 6811BN te Arnhem
KVK: 72715006
IBAN: NL39 INGB 0008 6617 09

- 4.1. Inschrijving is enkel van toepassing bij abonnementen
- 4.2. Je inschrijving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- 4.3. Na inschrijving verplicht je je tot betaling van het verschuldigde lesgeld (zie Abonnement)
- 4.4. De inschrijfkosten bedraagt €10 per persoon en dient opnieuw betaald te worden bij een tweede inschrijving
- 4.5. Minderjarigen mogen zich zonder toestemming van ouder(s)/voogd niet inschrijven. Ouder(s)/voogd die een overeenkomst voor minderjarigen aangaan zijn te allen tijde verantwoordelijk voor de algemene voorwaarden wat betreft de inschrijving- en betalingsvoorwaarden
- 4.6. Inschrijving blijft geldig tot schriftelijke opzegging d.m.v. een afmeldingsbericht (via de mail). Zie sectie Opzegging

5. Abonnement

- 5.1. De eerste betaling wordt altijd handmatig voldaan door de cursist(e) (bijvoorbeeld via Ideal)
- 5.2. Het verschuldigde lesgeld wordt elke 1^e van de maand automatisch geïncasseerd.
- 5.3. Alle abonnementen lopen het hele jaar door, d.w.z. dat er 12 keer per jaar wordt geïncasseerd
- 5.4. Wijzigingen van het IBAN dienen per mail naar info@watapanadc.nl worden doorgegeven.
- 5.5. Watapana Dance Company biedt 5 verschillende reguliere abonnementen: Bronze, Gold en Platinum
 - 5.5.1. Alle abonnementen bestaan uit 44 normale lesweken en 2 met aangepaste rooster lesweken
 - 5.5.2. Met de Bronze abonnement kan de cursist(e) 1 keer per week les volgen
 - 5.5.3. Met de Gold abonnement kan de cursist(e) 2 keer per week les volgen
 - 5.5.4. Met de Platinum abonnement kan de cursist(e) 3 keer per week les volgen
 - 5.5.5. Met de Showteam-only abonnement kan de cursist(e) 1 keer per week training volgen
 - 5.5.6. Met de Showteam-unlimited abonnement kan de cursist(e) 1 keer per week training volgen en onbeperkt les volgen; zolang er plek beschikbaar is in de lessen
- 5.6. Afwezigheid van de cursist(e) tijdens de danslessen ontheft een hem/haar niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde lesgeld en schept voor een cursist(e) niet het recht op enige vermindering van het lesgeld.
 - 5.6.1. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald, tenzij er schriftelijk iets anders is afgesproken met de Watapana Dance Company
- 5.7. Bij niet tijdige betaling (meer dan 30 dagen) ben je in verzuim en moet er naast de achterstallige les gelden €10,- aan administratiekosten worden betaald.
- 5.8. Mocht het lesgeld bij een automatische incasso niet te zijn voldaan, kan de betreffende cursist(e) de toegang tot de les worden ontzegd totdat het lesgeld is voldaan. Er kan geen aanspraak gemaakt worden om de gemiste lessen door deze ontzegging in te halen.
- 5.9. Het bedrag bij de eerste betaling wordt automatisch berekend op basis van het moment van instromen. Bijvoorbeeld: Inschrijving in het midden van de maand zal het bedrag enkel voor die maand halveren. Daarna zal het normale lesgeld via automatische incasso worden verrekend
- 5.10. Watapana Dance Company behoudt zich het recht om in totaal 6 weken in het jaar de dansschool te sluiten zonder dat hier inval en/of financiële consequenties aan verbonden zijn. Watapana Dance Company zal dit minimaal 4 weken van tevoren per email melden.

Bedrijfsgegevens

Bedrijf: Watapana Dance Company
Adres: Vale Poort 8 6811BN te Arnhem
KVK: 72715006
IBAN: NL39 INGB 0008 6617 09

- 5.11. Watapana Dance Company behoudt zich het recht om in de bouwvakantie 5 weken de dansschool te sluiten met financiële aanpassingen op de leselden. Watapana Dance Company zal dit minimaal 4 weken van tevoren per email melden.
- 5.12. Watapana Dance Company behoudt zich het recht om in totaal 2 weken in het jaar een aangepaste lesrooster aan te bieden zonder dat hier inval en/of financiële consequenties aan verbonden zijn. Watapana Dance Company zal dit minimaal 4 weken van tevoren per email melden.
- 5.13. Watapana Dance Company behoudt zich het recht voor de hoogte van het lesgeld te verhogen met een tijdig aankondiging van minimaal 3 maanden.

6. Opzegging abonnement

- 6.1. Wil je stoppen met de lessen, stuur dan een email naar info@watapanadc.nl (of vraag voor een formulier bij een docent)
- 6.2. Mondeling opzeggen is géén geldige opzegging
- 6.3. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand; Ná het opzeggen zal nog 1 maand worden geïncasseerd; bijvoorbeeld: Opzeggen op 3 maart, betekent dat op 1 April de laatste termijn zal worden geïncasseerd.
- 6.4. De opzegdatum is de laatste dag van de maand dat voor het laatst wordt geïncasseerd: Opzeggen op 3 maart, betekent dat de opzegdatum 30 April is
- 6.5. Een cursist(e) heeft de recht om lessen te volgen en inhalen t/m de opzegdatum
- 6.6. Alleen bij een langdurige blessure (doktersverklaring overleggen), zwangerschap of verhuizing buiten de straal van 15km, kan per direct worden opgezegd; Dat betekent dat de cursist(e) geen lesgeld meer hoeft te betalen en ook géén recht meer heeft op lessen volgen of inhalen

7. Lesdoorgang & vakanties

- 7.1. Watapana Dance Company kan een les annuleren indien daartoe gegronde redenen (overmacht situaties) zijn, zonder dat hier inval en/of financiële consequenties aan verbonden zijn.
- 7.2. Indien er sprake is van ziekte, blessure of een andere situatie waardoor een docent van Watapana Dance Company niet in staat is de betreffende les(sen) te geven draagt Watapana Dance Company wanneer mogelijk zorg voor vervanging. De kwaliteit en professionaliteit van de vervanger staat gelijk aan de oorspronkelijke docent. Deze vervanger zal dusdanig worden geïnformeerd over de te geven lessen zodat de oorspronkelijke lessen kunnen worden voortgezet.
- 7.3. Wanneer er 3 lessen of meer (van dezelfde groep) in de maand uitvallen (waarbij er géén sprake is van overmacht) heeft de cursist(e) recht op restitutie van de vervallen lessen. Het uitvallen van een les wil zeggen dat deze niet wordt gegeven door een andere docent of op een later moment wordt ingehaald.
- 7.4. Watapana Dance Company kan op feestdagen en andere landelijke vakanties lessen annuleren zonder dat hier inval en/of financiële consequenties aan verbonden zijn.
- 7.5. Wanneer er sprake is van een bootcamp of workshop, zal Watapana Dance Company in het geval dat deze niet doorgaan ervoor zorgen dat er enige vorm van compensatie komt dat gelijk staat aan de geannuleerde bootcamp of workshop
- 7.6. Alle cursisten dienen zich te houden aan de gestelde huisregels

8. PunchCard

Bedrijfsgegevens

Bedrijf: Watapana Dance Company
Adres: Vale Poort 8 6811BN te Arnhem
KVK: 72715006
IBAN: NL39 INGB 0008 6617 09

- 8.1. Een PunchCard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- 8.2. De gegevens verstrekt bij de inschrijving worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Het telefoonnummer wordt gebruikt bij eventuele calamiteiten. Het e-mailadres wordt gebruikt voor nieuwsbrieven en om een belangrijke mededeling door te geven.
- 8.3. Een PunchCard is maximaal 20 weken geldig na het eerste gebruik
- 8.4. Op moment dat een cursist(e) wil deelnemen aan een les, zal er 1 tegoed van zijn PunchCard worden gecrediteerd.
- 8.5. Gemiste lessen waarbij de cursist(e) niet minimaal 2 uur van tevoren zich heeft afgemeld, kunnen niet worden ingehaald.
- 8.6. Een PunchCard kan niet ingeruild worden voor geld met uitzondering op de volgende:
- 8.7. Alleen bij een langdurige blessure (doktersverklaring overleggen), zwangerschap of verhuizing buiten de straal van 15km

9. Ticket

- 9.1. De gegevens verstrekt bij de inschrijving worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Het telefoonnummer wordt gebruikt bij eventuele calamiteiten. Het e-mailadres wordt gebruikt voor nieuwsbrieven en om een belangrijke mededeling door te geven.
- 9.2. Een Ticket kan in de dansschool of via onze website worden gekocht
- 9.3. Een ticket is eenmalig te gebruiken voor de bijbehorende activiteit; bijvoorbeeld een les, workshop of bootcamp
- 9.4. Gemiste lessen of workshop waarbij de cursist(e) niet minimaal 2 uur van tevoren zich heeft afgemeld, kunnen niet worden ingehaald.
- 9.5. Gemiste bootcamps waarbij de cursist(e) niet minimaal 4 uur van tevoren zich heeft afgemeld, kunnen niet worden ingehaald.
- 9.6. Een Ticket kan niet ingeruild worden voor geld met uitzondering op de volgende:
- 9.7. Alleen bij een langdurige blessure (doktersverklaring overleggen), zwangerschap of verhuizing buiten de straal van 15km

Bedrijfsgegevens

Bedrijf: Watapana Dance Company
Adres: Vale Poort 8 6811BN te Arnhem
KVK: 72715006
IBAN: NL39 INGB 0008 6617 09